



FORMULARIO RECLAMO

RECLAMO DEL CLIENTE

BARRARE CON UNA X IL SERVIZIO COINVOLTO

Energia Elettrica Gas

RECLAMO PRESENTATO DA

Nome e Cognome	<input type="text"/>	Codice Cliente	<input type="text"/>
POD/PDR	<input type="text"/>		
Indirizzo Fornitura	<input type="text"/>		
Comune	<input type="text"/>	Cap	<input type="text"/>
		Provincia	<input type="text"/>
Indirizzo Recapito	<input type="text"/>		
Telefono	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>		

Rappresentato da *(facoltativo)
Associazione Consumatori o Utenti ...

FIRMA E TIMBRO

DESCRIZIONE RECLAMO

* Ai sensi e per effetti della legge 196/03 e successive modifiche ed integrazioni, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente reclamo

MODALITA' E INOLTRO DEL RECLAMO

Il presente modulo può essere inviato tramite posta a BAS OMNISERVIZI c/o A2A Energia SpA, via Suardi n°26 - Bergamo. In alternativa può essere consegnato ai nostri incaricati presso gli sportelli oppure trasmesso via Fax al numero 035 351371

PROCEDURE DI RICEVIMENTO E MODALITA' DI RISCONTRO

Ogni modulo viene protocollato e inviato all'ufficio competente che esamina il reclamo con l'eventuale collaborazione dell'unità organizzativa coinvolta dal problema. A2A Energia SpA si impegna a rispondere per iscritto a ciascun reclamo nel rispetto dei parametri di qualità del servizio fissati dalla Deliberazione 164/08 e successive modifiche dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il gas. Ogni risposta contiene il riferimento del reclamo, l'indicazione del nominativo e del recapito telefonico a cui chiedere eventuali chiarimenti, l'indicazione delle cause di non conformità del servizio e la descrizione delle eventuali azioni correttive.